修理依頼票

サン電子株式会社
M2M事業部
修理サポート担当行

下記は修理をお受けする為に必要な情報です。必要事項を全てご記入いただきますようお願い申し上げます。
修理を行う製品にこの依頼票を同梱の上、修理品発送先までお送り下さい(お客様控えとしてコピーを保管して下さい)。

依頼日	年　　月　　日
ご依頼者	会社名
	部署名
	ご担当者様名
	住所
	TEL　　FAX　　E-mail

装置返却先情報	会社名
	部署名
	ご担当者様名
	住所
	TEL　　FAX　　E-mail

製品名		シリアルNo.	
型式名		ロットNo.(個装箱に記載)	
保証書	□　有り　　□　無し 有りの場合は保証書を同梱して下さい。無しの場合は保証期間内でも有償となります。		
同梱物	(全て記載して下さい)		
症状(不具合内容を詳しく記載してください)			
重要なご連絡	1.パスワードを設定されている場合は修理品をご送付頂く前に必ずパスワードを解除して下さい。 2.お預かりした装置の検査を行う際、お客様アプリケーションや設定データは消去されます。設定データの復旧やバックアップ作業、再設定作業は行っておらず、一切の保証を致しかねますので予めご了承下さい。 3.修理後または代替品の送付の際、各製品の設定情報は工場出荷時となりますので予めご了承下さい。代替品への設定作業は行いませんので予めご了承ください。 4.修理品をご送付頂く際は、製品表面に貼られておりますお客様の固定資産、リースシール等は失われますので必ず取り外した状態でお送り下さい。 上記内容について同意の署名をお願い致します。同意の署名が無い場合修理出来かねます。 上記内容に同意します。　　ご署名		
修理品発送先	サン電子株式会社　M2M事業部　サポートセンター 〒453-6120　愛知県名古屋市中村区平池町四丁目60 番12　グローバルゲート20階 TEL 052-756-5987 FAX 052-756-5999 受付時間　月～金曜日(土日祝祭日弊社指定休日除く)　10:00～12:00　13:00～16:00		