

## **suncomm. DDNS サービス利用規約**

本規約は、サン電子株式会社（以下「当社」といいます）が提供するダイナミック DNS サービス「suncomm. DDNS」の利用に関し、当社と利用者との間の契約関係（以下「本契約」といいます）を定めるものです。

### **第1章 総則**

#### **第1条 定義**

1. 「本サービス」とは、当社が提供する、モバイルルータ「Rooster」シリーズと連動した、ダイナミック DNS サービス「suncomm. DDNS」をいいます。
2. 「利用者」とは、本規約の内容に同意した上で、当社所定の手続に従って本サービスの利用を申込み、当社がこれを承諾した者を指すものとします。

#### **第2条 本規約の適用範囲**

1. 本規約は、本サービスの利用に際し、適用されるものとします。また、当社が当社のサイト（以下「当サイト」）における掲示その他の方法により利用者に告知する本サービスに関する細則等（以下「細則等」といいます）は、本規約の一部を構成する（以下、併せて「本規約等」といいます）ものとします。なお、当社が利用者に対して告知する細則等は、当社が別途定める場合を除いて、当サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。
2. 本規約と細則等の内容が相反しまたは矛盾した場合は、細則等の内容を優先して適用するものとします。
3. 利用者は本規約等の内容を承諾しているものとみなされます。

#### **第3条 本規約の変更**

1. 当社が必要と認めた場合は、当社は、利用者の承諾または事前の通知を行うことなく、本規約等の内容を変更できるものとします。
2. 変更後の本規約等は、当サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。

### **第2章 利用者**

#### **第4条 本サービスの利用および設備等**

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、本規約等を遵守するものとします。



報に正確かつ最新の内容を反映するため、当社所定の方法により、速やかに当該情報を変更又は訂正するものとします。

2. 前項の変更又は訂正を行わないことにより、利用者が被った不利益については、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第9条 IDおよびパスワード

1. 当社は、利用申込者の利用申込を承認した場合には、利用者に対し、本サービスを利用するために必要となるIDおよびパスワードを発行するものとします。
2. 当社は、利用者に対し、利用者が本サービスの利用に供する機器ごとに1つのIDとパスワードを発行するものとします。
3. 利用者は、IDおよびパスワードを第三者に使用させないものとします。
4. 利用者は、IDおよびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
5. 利用者は、IDおよびパスワードが盗まれたり、第三者に漏洩したり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合にはそれに従うものとします。
6. 利用者は、IDおよびパスワードの使用および管理を自己の責任において行うものとし、IDおよびパスワードを使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は（利用者本人が関与しない場合であってもIDおよびパスワードにより認証をされた場合を含みます）、当該利用や行為が利用者本人の利用あるいは行為であるか否かを問わず、利用者本人による利用あるいは行為であるとみなし、当該利用あるいは行為により利用者本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第10条 利用者資格の一時停止

1. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当することが判明した場合、利用者に事前の通知をすることなく、利用者資格を一時停止することができるものとし、IDおよびパスワードを無効とすることができるものとします。なお、本条の定めは、第20条に基づく当社による本契約の解除・解約を妨げないものとします。
  - (1) 利用者が実在しない場合
  - (2) 利用者が当社に届け出た情報の内容が虚偽である場合
  - (3) 本規約等に違反した場合
  - (4) 第5条に定める条件を満たしていない場合
  - (5) 第12条に定める禁止事項に該当する行為を行った場合
  - (6) その他当社の業務遂行上または技術上支障がある等、利用者の利用を継続することが不適切と当社が判断した場合

2. 当社は、前項に基づく利用者資格の一時停止に関し、当該利用者および第三者に対して一切の責任を負わないものとします。
3. 本条に基づき利用者が利用者資格の一時停止措置を受けている場合であっても、利用者は、第 14 条に基づく本サービス利用料の支払義務は免れないものとします。

### 第 3 章 本サービスの提供

#### 第 11 条 本サービスの提供

1. 当社は、本規約等に定める条件に従い、利用者に対し、本サービスを提供するものとします。
2. 本サービスの提供区域は、本サービスを提供するための端末機器ごとに指定した通信事業者のサービス提供区域とします。
3. 本サービスの取扱いに関しては、国内外の技術輸出に関する諸法令、国内外の電気通信事業者等が定める契約約款等により制限されることがあります。利用者が国内外のネットワークを経由して通信を行う場合、利用者は、経由するすべての国の法令等、通信事業者の約款等および関連するすべてのネットワーク規則に従うものとします。

### 第 4 章 利用者の義務

#### 第 12 条 禁止事項

1. 当社は、全ての利用者が、以下の行為を行うことを禁止いたします。
  - (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
  - (2) 他者（他の利用者、当社を含む。以下本条において同じ。）の財産（著作権、商標権等の知的財産権を含む）、プライバシー、肖像権もしくはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
  - (3) 他者に不利益もしくは損害を与える行為および与えるおそれのある行為
  - (4) 他者を誹謗・中傷する行為または他者の名誉、信用を傷つける行為およびそれらのおそれのある行為
  - (5) 自分以外の人物を名乗る行為、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗る行為または他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽る行為
  - (6) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為
  - (7) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワーク

システムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為

- (8) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
  - (9) 有害なコンピュータプログラムを配布する行為または配布するおそれのある行為
  - (10) 他者が嫌悪感を抱くおよび抱くおそれのある画像等を配布する行為および配布するおそれのある行為
  - (11) 上記各号の他、法令、本規約等に違反する行為
  - (12) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為
  - (13) 上記各号の他、合理的な理由により当社が不適切と判断する行為
2. 利用者の行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。
  3. 利用者は、本条に定める禁止行為その他本規約に違反するような行為等を発見した場合には、速やかに当社に連絡するものとします。

### 第13条 自己責任の原則

1. 利用者は、利用者による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について、一切の責任を負うものとします。
2. 当社は、本サービスに関する合目的性、適格性、正確性、完全性、信頼性、有用性等について、これらを法的に保証するものではなく、利用者は自らの責任で本サービスを利用するものとします。
3. 利用者は、本サービスの利用した利用者の行為により、第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用によりその損害を賠償するものとします。

## 第5章 本サービス利用料

### 第14条 (本サービス利用料)

1. 利用者は、当社に対し、本サービスの利用の対価（以下「本サービス利用料」といいます）として、当社が別途定める金額を、支払うものとします。
2. 利用者は、本サービス利用料を、当社が発行する請求書に基づき、請求書記載の日時までに、当社が指定する銀行口座に振り込む方法により支払うものとします。なお、振込手数料は利用者の負担とします。
3. 利用者がシステム利用料を前項の期限までに支払わない場合には、完済に至るまで14. 5%の遅延損害金を支払うものとします。

4. 利用者は、本契約期間途中でのホスト名の変更については、本サービス利用料とは別に当社が指定する額の変更手数料の支払いが必要になること、及び、別途当社所定の変更申込書による申し込みが必要になることを、予め了解します。
5. 利用者が、当社に対して支払った本サービス利用料及び変更手数料は、本契約期間の途中で契約期間が終了した場合、その他事由の如何を問わず、返還しないものとします。

## 第6章 運営

### 第15条 本サービスに関する問い合わせ

利用者が、本サービスに関して当社に問い合わせをする場合には、当社所定の方法に従いこれを行うものとします。なお、当社は、サポートセンターの営業時間内において問い合わせに対応するものとし、当社の休業日等になされた問い合わせに関しては、翌営業日以降に対応するものとします。

### 第16条 本サービスの中断・一時停止

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を中断又は一時停止することができるものとします。
  - (1) 本サービス用設備の保守上または工事上やむを得ない場合
  - (2) 本サービス設備にやむを得ない障害が発生した場合
  - (3) 当社提携先企業や電気通信事業者がサービスの提供を中止又は一時停止した場合
  - (4) 当社、利用者その他の第三者の利益を保護するため、その他当社がやむを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中断又は一時停止しようとするときは、当社の定める方法により、その旨を利用者に通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合にはこの限りではありません。
3. 当社は、本条に基づく本サービスの中断又は一時停止に関し、利用者および第三者に対して一切の責任を負わないものとします。

### 第17条 免責

1. 当社は、利用者が本サービスの利用に関して被った損害（サーバ・ソフトウェア・システム等の障害・不具合・誤動作、本サービスの全部又は一部の停止等を含むが、それらに限られず、またその原因如何を問わない）について、賠償する責任を負わない

ものとしします。

2. 当社は、利用者に対する事前の承諾なく、本サービスの仕様等の変更もしくは追加又は本サービスの停止もしくは廃止を行うことができるものとしします。
3. 当社は、利用者の設備・端末機器等の不具合および障害等に起因する通信不良・遅延・誤送等による損害について、一切の責任を負わないものとしします。

## 第7章 個人情報・秘密情報の取扱い等

### 第18条 個人情報・秘密情報

1. 個人情報とは、個人に関する情報であり、その情報に含まれる氏名、住所、メールアドレス、生年月日、嗜好情報、その他の記述または個人別に付与された番号や記号により、その個人を識別できるもの（その情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより個人を識別できるものを含む）をいいます。
2. 秘密情報とは、本サービスの利用に必要となる、ID、パスワード、サブドメイン名等の利用者に関する情報のうち、次の各号以外のものをいいます。
  - (1) 開示時に公知または既知の情報
  - (2) 開示後、契約者ならびに当社の責によらず公知となった情報
  - (3) 本条に違反することなく、当社が第三者から受領した情報
  - (4) 法令により開示することが義務付けられた情報

### 第19条 個人情報・秘密情報の取り扱い

1. 当社は本サービスを利用者に提供するにあたり、「個人情報の保護に関する法律」を遵守するものとし、利用者の個人情報の保護に努めるものとしします。詳細は「プライバシーポリシー」のページをご参照ください。
2. 当社は本サービスを利用者に提供するにあたり、前項に定める秘密情報を善良なる管理者の注意をもって管理し、保護に努めるものとしします。

## 第8章 解除・解約

### 第20条 当社による解除・解約

1. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当した場合には、何らの催告なしに、本契約を解除することができるものとしします。
  - (1) 本規約等に違反した場合
  - (2) 支払停止状態に陥った場合その他財産状態が悪化し又はそのおそれがある場合

あると認められる場合

- (3) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
  - (4) 差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立を受けた場合
  - (5) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立を受け、または自ら申立をした場合
  - (6) その他本契約を継続し難い背信行為等により本契約の継続が困難であると当社が判断した場合
2. 当社は、事由の如何を問わず、1ヶ月前までに利用者に通知することにより、本契約を解約することができるものとします。
  3. 前二項により本契約が終了した場合、利用者は、本契約終了日までの本サービス利用料等の未払分を直ちに支払うものとします。
  4. 当社は、本条に基づき本契約が終了した場合でも、当該利用者および第三者に対して一切の責任を負わないものとします。

#### 第21条 利用者による解除・解約

1. 利用者は、当社が定める方法で解約の通知をすることにより、本契約を解約することができるものとします。
2. 前項の場合において、利用者は、以下の解約日を以て、本サービスの利用ができなくなるものとします。ただし、当社と利用者との間で、別途、解約日を定めた場合には、そちらに従うものとします。
  - (1) 毎月15日までに、当社に解約通知が届いた場合 翌月末日
  - (2) 毎月15日以降に、当社に解約通知が届いた場合 翌々月末日
3. 前項の規定に関わらず、解約の通知日と前項に定める解約日との間に本契約の期間が満了する場合には、本契約の期間満了日を解約日とみなします。

#### 第9章 雑則

1. 利用者は、自らまたはその役員その他名称の如何を問わず実質的に法人の全部または一部を支配する者が、次の各号に記載する者（以下、「反社会的勢力等」という）に該当せず今後も該当しないこと、また、反社会的勢力等との関係を持っておらず今後も持たないことを当社に対し表明、保証するものとします。
  - (1) 警察庁「組織犯罪対策要綱」記載の「暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等」その他これらに準ずる者
  - (2) 資金や便宜を供与する、不正の利益を図る目的で利用するなど、前号に記載す



る者と人的・資本的・経済的に深い関係にある者

2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して、次の各号に記載する行為を行わないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方及びその利害関係者の信用を棄損し、又は相手方及びその利害関係者の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 利用者は、反社会的勢力等と取引行為を行っていないことを当社に表明、保証するものとします。
4. 利用者は、前項に反することが判明した場合には、かかる取引関係を相当期間内に解消できるように必要な措置を講じるものとします。
5. 利用者は、当社が前各項に関して調査実施その他必要な措置を要請した場合には、これに協力するものとします。また、利用者は、当社から、第1項ないし本項の定め違反する疑いがあるとしてその旨を通知された場合、相当期間内に適切な調査を行い、当該調査の結果を当社に回答するものとします。
6. 当社は、利用者が前各項に違反したとき（前項の回答が合理的な内容でない場合を含む）は、利用者に対して損害賠償義務を負うことなく、何等の催告なしにただちに本契約の全部又は一部を解除することができるものとします。
7. 当社は、利用者が本条第1項から第5項までのいずれかの規定に違反したことにより損害を被った場合、前項にもとづく本契約の解除に加えて、当該損害の賠償を利用者に請求することができるものとします。

## 第22条 損害賠償

万一、当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合においても、通常かつ直接の損害の範囲内に限り、かつ、当社が受領した本サービス利用料を上限として、損害を賠償するものとします。

## 第23条 準拠法および管轄裁判所

本規約は日本法に基づいて解釈されるものとし、本規約または本サービスに関連して、利用者と当社の間で紛争が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄する裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則：本規約は2017年6月6日から実施します。